

# 年金相談

# 目次

## 年金相談

第1章	概要	
1.1	基本事項	1.1 - (1)
1.1.1	基本事項の確認	1.1 - (1)
1.2	その他事項	1.2 - (1)
1.2.1	DV関係事項	1.2 - (1)
1.2.2	提出	1.2 - (1)
1.3	用語の定義	1.3 - (1)
1.3.1	用語の定義	1.3 - (1)
1.4	業務フロー	1.4 - (1)
1.4.1	来訪相談の業務フロー	1.4 - (1)
第2章	相談前の対応	
2.1	予約相談の事前準備	2.1 - (1)
2.1.1	予約相談の事前準備	2.1 - (1)
2.1.2	届書ごとの事前確認項目	2.1 - (3)
2.2	総合窓口	2.2 - (1)
2.2.1	来訪時の確認	2.2 - (1)
第3章	老齢年金	
3.1	共通確認項目	3.1 - (1)
3.1.1	相談ブース案内時の確認	3.1 - (1)
3.2	65歳到達前の新規請求	3.2 - (1)
3.2.1	年金請求手続の説明	3.2 - (1)
3.2.2	年金見込額	3.2 - (4)
3.2.3	その他	3.2 - (6)
3.2.4	相談終了時の説明	3.2 - (8)
3.3	65歳到達後の新規請求（65歳2か月前以降に請求する場合）	3.3 - (1)
3.3.1	年金請求手続の説明	3.3 - (1)
3.3.2	年金見込額	3.3 - (4)
3.3.3	その他	3.3 - (7)
3.3.4	相談終了時の説明	3.3 - (9)
3.4	支給開始年齢到達前	3.4 - (1)
3.4.1	相談内容に応じた説明	3.4 - (1)
3.5	特別支給の老齢厚生年金受給権者の老齢基礎・老齢厚生年金の請求	3.5 - (1)

3.5.1	受給権者原簿の確認	3.5 - (1)
3.5.2	65歳到達前	3.5 - (1)
3.5.3	65歳から66歳到達前	3.5 - (3)
3.5.4	66歳到達後	3.5 - (5)
3.6	一般相談	3.6 - (1)
3.6.1	制度説明	3.6 - (1)

#### 第4章 障害年金※後日更新予定

#### 第5章 遺族年金・寡婦年金・死亡一時金

5.1	共通確認項目	5.1 - (1)
5.1.1	相談ブース案内時の確認	5.1 - (1)
5.2	遺族厚生年金の請求	5.2 - (1)
5.2.1	制度説明及び受給要件の確認	5.2 - (1)
5.2.2	年金請求手続の説明	5.2 - (5)
5.2.3	年金見込額等の説明	5.2 - (11)
5.2.4	支給停止・失権の説明	5.2 - (15)
5.2.5	年金生活者支援給付金の説明	5.2 - (18)
5.2.6	その他	5.2 - (19)
5.2.7	相談終了時の説明	5.2 - (21)
5.3	遺族基礎年金の請求	5.3 - (1)
5.3.1	制度説明及び受給要件の確認	5.3 - (1)
5.3.2	年金請求手続の説明	5.3 - (5)
5.3.3	年金見込額等の説明	5.3 - (9)
5.3.4	支給停止・失権の説明	5.3 - (11)
5.3.5	年金生活者支援給付金の説明	5.3 - (13)
5.3.6	その他	5.3 - (14)
5.3.7	相談終了時の説明	5.3 - (15)
5.4	寡婦年金の請求	5.4 - (1)
5.4.1	制度説明及び受給要件の確認	5.4 - (1)
5.4.2	請求意思の確認	5.4 - (4)
5.4.3	年金請求手続の説明	5.4 - (6)
5.4.4	支給停止・失権の説明	5.4 - (9)
5.4.5	相談終了時の説明	5.4 - (10)
5.5	死亡一時金の請求	5.5 - (1)
5.5.1	制度説明及び受給要件の確認	5.5 - (1)
5.5.2	死亡一時金請求手続の説明	5.5 - (4)
5.5.3	その他	5.5 - (5)

5.5.4	相談終了時の説明	5.5 - (6)
5.6	遺族年金等の要件を満たさない場合	5.6 - (1)
5.6.1	遺族年金等の要件を満たさない場合	5.6 - (1)
5.6.2	相談終了時の説明	5.6 - (2)
5.7	一般相談	5.7 - (1)
5.7.1	制度説明	5.7 - (1)
<b>第6章</b>	<b>未支給年金</b>	
6.1	共通確認項目	6.1 - (1)
6.1.1	相談ブース案内時の確認	6.1 - (1)
6.2	未支給年金・未支払給付金請求書	6.2 - (1)
6.2.1	制度説明及び受給要件の確認	6.2 - (1)
6.2.2	請求手続の説明	6.2 - (4)
6.2.3	その他	6.2 - (7)
6.2.4	相談終了時の説明	6.2 - (10)
6.3	受給権者死亡届（報告書）	6.3 - (1)
6.3.1	受給権者死亡届（報告書）手続の説明	6.3 - (1)
6.3.2	年金の過誤払い・未払いがある場合の対応	6.3 - (2)
6.3.3	相談終了時の説明	6.3 - (4)
6.4	一般相談	6.4 - (1)
6.4.1	制度説明	6.4 - (1)
<b>第7章</b>	<b>年金分割※後日更新予定</b>	
<b>第8章</b>	<b>諸変更※後日更新予定</b>	
<b>第9章</b>	<b>相談終了後の事務処理</b>	
9.1	相談終了後の事務処理	9.1 - (1)
9.1.1	相談終了後の事務処理	9.1 - (1)
<b>第10章</b>	<b>共通事項</b>	
10.1	共通事項	10.1 - (1)
10.1.1	交付物がある場合の対応	10.1 - (1)
10.1.2	年金記録に漏れや誤りがある場合	10.1 - (1)
10.1.3	添付書類の原本返却を求められた場合	10.1 - (2)
10.1.4	年金相談中に離席する場合	10.1 - (2)